



BURHANIYE TİCARET ODASI

ETİK İLKELER

TEMEL DEĞERLERİMİZ

İnovasyon: Sürekli olarak yeni fikirler ve yöntemler geliştirerek, bölgesel ekonomi ve turizm potansiyelini en üst düzeyde kullanmayı hedefliyoruz.

İşbirliği: Bölgedeki işletmeler, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, diğer kurum ve kişiler ile etkili işbirlikleri kurarak, daha geniş bir toplumsal etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik: Hem ekonomik kalkınma hem de koruma odaklı projeler geliştirerek, bölgesel olarak geniş çapta de yaşanabilir bir çevrede yaşamayı sağlamayı amaçlıyoruz.

Saygı ve Etik: Tüm faaliyetlerimizde etik değerlere saygı göstermeyi ve şeffaf olmayı ilke edinerek, güvenilir bir kuruluş olmayı hedefliyoruz.

SORUMLULUKLARIMIZ

Burhaniye Ticaret Odası olarak, yasal sorumluluklarımızı ve bütün paydaşlarımıza karşı mesleki sorumluluklarımızı yerine getiririz.

Üye memnuniyeti odaklı çalışmayı, üyelerinin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda cevap vermeyi görev biliriz.

Çalışanlarımıza adil davranır, cinsiyeti, dili, dini, etnik kökeni; sosyal durumu, siyasal tercihindan dolayı ayrımcı, dışlayıcı ve damgalayıcı muamelede bulunmayız.

Çalışanlarımıza veya misafirlerimize fiziksel, cinsel veya duygusal istismar ihtimaline bile müsaade etmeyiz.

1- Yasal Sorumluluklarımız

Personelimiz görevlerini yerine getirirken, ulusal ve uluslararası yasalara, bağılı bulunduğu mesleki kanun ve yönetmeliklere uyar. Bütün kurum ve kuruluşlara, siyasi partilere eşit mesafede durur, hiçbir çıkar gözetmez. Üyelerimize ve kamuoyuna doğru ve zamanında bilgilendirme yapar.

2- Üyelerimize Karşı Sorumluluklarımız

“Üye memnuniyetini birinci önceliğimiz olarak görür, üyelerimizin ihtiyaç ve taleplerini en hızlı şekilde karşılamaya çalışırız. Üyelerimize hizmet ederken saygılı, adil, nazik ve güler yüzlü olmayı görev biliriz.

3- Çalışma Arkadaşlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Burhaniye Ticaret Odası yöneticileri, tüm çalışanlarına eşit ve hakkaniyetle yaklaşır, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı bir çalışma ortamı sunar, çalışanlarının memnuniyetini gözetir, görevlerini en iyi şekilde yerine getirebilmeleri için gerekli yetkinlikleri kazandırır ve bireysel gelişimi desteklerken; personelimiz de çalışma arkadaşları ile karşılıklı saygı ve nezaket içerisinde, bilgi ve deneyimlerini birbirleriyle paylaşarak işbirliği içinde hareket ederler.

4- Üst Makamlara Karşı Sorumluluklarımız

Üst Kurumlarımız olan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, T.C. Ticaret Bakanlığı'na karşı şeffaflık ilkesi doğrultusunda çerçevesinde hareket ederken, kaynak ve varlıklarımızı en verimli şekilde yönetiriz.

5- Çevreye Karşı Sorumluluklarımız

Kamuoyuna karşı güvenilirlik, şeffaflık, tarafsızlık, paylaşımcılık ilkeleri ile sorumluluk içinde hareket ederiz. Toplumsal konulara duyarlı bir kurum olarak, kamu yararına olan hizmetlerde mevzuat dahilinde görev alırız.

6- Burhaniye Ticaret Odası'na Karşı Sorumluluklarımız

Burhaniye Ticaret Odası'nın saygınlığının korunması için üzerimize düşen bütün sorumlulukları yerine getiririz. Oda Yönetimi ve çalışanlar olarak kurumumuza yakışır şekilde, genel ahlak ve toplum kuralları çerçevesinde hareket ederiz. Toplum ahlakına, çevreye ve toplum sağlığına zarar veren kişilerle çalışmayız. Burhaniye Ticaret Odası'nın güçlü ve güvenilir yönünü en iyi şekilde temsil ederiz.

İŞ AHLÂKIMIZ

- İşin gereklerine ve gösterdiği niteliklere uygun olarak gereken verimlilik ve performansla çalışırız.
- Görev gereği karar verirken kurumun yararlarını ön planda tutar, kurumu zarara sokacak her türlü eylem ve işlemlerden kaçınırız.
- Açıklanmasında sakınca görülen, gizli kalması gereken bilgileri kimseyle paylaşmayız.
- Odamızın saygınlığını zedeleyecek her türlü faaliyetten kaçınırız.
- Hiç kimseye veya hiçbir kuruluşa yasal olmayan bir ödemeyi veya yardımı teklif etmeyiz.
- Hizmet için gelen her kişi ve kuruluşa eşit davranırız.
- Çalışma düzeni ve saatlerine uygun hareket ederiz.

- Yetki verilmedikçe, kurumumuzla ilgili olarak basın ve yayın kuruluşlarına demeç ve bilgi vermeyiz.
- Odamızla ilgili her türlü para, resmi belge, araç ve gereçleri korumak, güvenliğini sağlamakla yükümlüyük.
- 5174 Sayılı kanun, TOBB personel yönetmelikleri, İş Hukuku Mevzuatı, iş sözleşmesi ile belirlenen çalışma şartlarına, işin yürütümüne, yazılı ve sözlü talimatlara, iş disiplinine, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uymakla yükümlüyük.
- Bilgi güvenliğini, ve Kişisel verilerin korunmasını sağlamakla yükümlüyük.

Etik ilkelere aykırı davranış sergileyen çalışanlara, durumun ehemmiyetine uygun olarak Yönetim Kurulu'nun belirlediği şekilde yaptırım uygulanır.